Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego GM.272.29.2024

# **Umowa**

# Nr GM.273…2024

zawarta w dniu………….. 2024 r. w Zamościu pomiędzy:

**Powiatem Zamojskim** reprezentowanym przez Zarząd Powiatu w Zamościu z siedzibą przy   
ul. Przemysłowej 4, 22-400Zamość, NIP: 922-29-45-906, REGON: 950368730,   
w imieniu którego działają:

1. Stanisław Grześko – Starosta Zamojski
2. Krzysztof Rusztyn – Wicestarosta Zamojski

przy kontrasygnacie Marka Seroki – Skarbnika Powiatu

zwanym dalej „**Zamawiającym**”, a

…………

zwaną dalej **Wykonawcą**”,

o następującej treści:

Strony oświadczają, że niniejsza umowa, zwana dalej „umową”, została zawarta w wyniku rozstrzygnięcia zapytania ofertowego zgodnie z trybem udzielania zamówień określonym w Zarządzeniu Nr 1/2021 Starosty Zamojskiego z dnia 11 stycznia 2021 r. w sprawie ramowych procedur udzielania zamówień publicznych o wartości szacunkowej nieprzekraczającej kwoty 130 000 złotych. Zamawiający oświadcza, że przy wyborze Wykonawcy nie miały zastosowania przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 11września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605z późn. zm.).

§ 1

1.Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej wraz z dostarczeniem aparatów telefonicznych polegające na świadczeniu usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz dostawa usługi wirtualnej centrali telefonicznej na rzecz Starostwa Powiatowego w Zamościu.

2. Wykonawca oświadcza, że przed złożeniem oferty zapoznał się ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu zamówienia bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów.

3. Prace przy zestawianiu oraz instalacji łączy będą wykonywane w godzinach pracy Zamawiającego (poniedziałek, środa, czwartek, piątek od godziny 7.30 do godziny 15.30, wtorek od godziny 8.00 do godziny 16.00) i nie mogą zakłócać jego bieżącej działalności.

§ 2

1.Wykonawca oświadcza, że:

1. wykona przedmiot umowy zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i zasadami zawartymi w Ofercie Wykonawcy z dnia…………………...,
2. posiada uprawnienia niezbędne do wykonania przedmiotu umowy opisanego   
   w § 1 umowy,
3. postanowienia niniejszej umowy wykona z zachowaniem zasady najwyższej staranności, zgodnie ze swoimi kwalifikacjami i posiadaną wiedzą fachową.

2. Wszelkie urządzenia dostarczone przez Wykonawcę muszą być nowe, czyste, bez uszkodzeń.

3. Wszelkie urządzenia telekomunikacyjne, teletransmisyjne oraz inne urządzenia, przyłącza sieci niezbędne do uruchomienia usług, ich prawidłowego działania i skonfigurowania, stacje abonenckie itp., w które został wyposażony Zamawiający, pozostają własnością Wykonawcy w trakcie trwania umowy.

4. Zamawiający może nabyć własność urządzeń i innych rzeczy, o których mowa w ust. 2 wraz z zapłatą ostatniej faktury z tytułu realizacji przedmiotowej umowy.

§ 3

1.Świadczenie usługi, o której mowa w § 1 umowy, nastąpi od dnia 31 lipca 2024 r. i odbywać się będzie przez okres 24 miesięcy.

2.Wykonawca dostarczy, na swój koszt i ryzyko, wszelkie urządzenia niezbędne do zrealizowania zamówienia na adres siedziby Zamawiającego mieszczącej się przy ul. Przemysłowej 4 w Zamościu oraz do Wydziału Komunikacji Starostwa Powiatowego przy ul. Partyzantów 3 w Zamościu, w dniu roboczym, w godzinach pracy Urzędu, przed terminem rozpoczęcia świadczenia usługi, o której mowa w ust. 1.

3.Wykonawca dokona uruchomienia usług najpóźniej w terminie wskazanym w ust. 1 niniejszego paragrafu umowy.

§ 4

Wykaz numerów telefonów, które zostaną przeniesione do sieci Wykonawcy zawarty jest w Opisie przedmiotu zamówienia.

§ 5

* + - * 1. Za wykonanie usługi, o której mowa w § 1 umowy, za okres 24 miesięcy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości ...... ...... zł brutto (słownie: ............zł brutto).
        2. Wynagrodzenie Wykonawcy za świadczenie usługi, o której mowa w § 1 umowy, miesięcznie wynosi ...... ...... zł brutto (słownie: ............zł brutto), ze stawką podatku VAT w wysokości ……%.
        3. Na wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, składa się całość kosztów związanych z kompleksową realizacją przedmiotu umowy w szczególności wszelkie koszty związane z uruchomieniem usługi, ewentualnym montażem, demontażem instalacji, urządzeń i okablowania, koszty usuwania uszkodzeń. W przypadku pominięcia przez Wykonawcę przy wycenie przedmiotu umowy jakichkolwiek robót lub kosztów, Wykonawcy nie przysługują względem Zamawiającego żadne roszczenia z powyższego tytułu, w szczególności o dodatkowe wynagrodzenie.
        4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, w przypadku, gdy okres świadczenia usługi nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego (m-c rozpoczęcia lub wcześniejszego zakończenia umowy), zostanie obliczone proporcjonalnie do liczby dni, w czasie których wykonano usługę w stosunku do liczby dni kalendarzowych w danym miesiącu kalendarzowym.
        5. W przypadku świadczenia usług przez Wykonawcę nieobjętych przedmiotem umowy i nieobjętych wynagrodzeniem, o którym mowa w ust. 1 i ust. 2, Wykonawca będzie naliczał opłaty zgodnie z aktualnie obowiązującym na dzień składania oferty cennikiem Wykonawcy. Opłaty takie będą zawarte w wystawianych przez Wykonawcę fakturach, o których mowa w ust. 6.
        6. Płatność za realizację usługi, będzie dokonywana w miesięcznych okresach rozliczeniowych na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT. Płatność za powyższą fakturę będzie miała miejsce w terminie do 14 dni od dnia jej doręczenia do siedziby Zamawiającego.
        7. Za datę płatności ustala się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
        8. Faktury VAT wystawiane będą na:

-Nabywca: Powiat Zamojski, ul. Przemysłowa 4, 22-400 Zamość, NIP: 922 29 45 906;

-Odbiorca: Starostwo Powiatowe w Zamościu, ul Przemysłowa 4, 22-400 Zamość; *i* przesyłane na adres Odbiorcy.

§ 6

1. Wykonawca udziela gwarancji na okres 24 miesięcy liczony od daty uruchomienia usługi.

2. Wykonawca w czasie związania terminem gwarancji zobowiązany jest do:

1) usuwania wad, awarii przedmiotu umowy, w ciągu 8 godz. od zgłoszenia

2) zapewnienia przyjmowania zgłoszeń problemów, zgłoszeń awarii lub nieprawidłowej pracy łączy i usług – w tym faksem i pocztą elektroniczną, w trybie 24h/dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku,

3) usuwanie awarii będzie następować na miejscu – w budynkach Zamawiającego przy ul. Przemysłowej 4 oraz przy ul. Partyzantów 3 w Zamośc**iu** przy czym Zamawiający dopuszcza również obsługę zdalną usuwania awarii,

4) usunięcie awarii może nastąpić poprzez zastosowanie urządzeń lub elementów zastępczych o parametrach nie gorszych niż zainstalowane, jednak gwarantujących bezproblemową współpracę z urządzeniami i systemem Zamawiającego.

3. W ramach gwarancji Wykonawca gwarantuje:

1)wymianę dostarczonych urządzeń w przypadku ich uszkodzenia w ciągu 24h od zgłoszenia,

2)wymianę systemu zasilania awaryjnego w przypadku jego uszkodzenia w ciągu 24h od zgłoszenia,

3)czas usunięcia problemów nie wymienionych w ust. 2 nastąpi zgodnie z zadeklarowanym poziomem świadczenia usług (SLA),

4)czas realizacji zlecenia (np.: włączenie/wyłączenie dodatkowych funkcjonalności, które nie mogą być zrealizowane samodzielnie przez Zamawiającego poprzez dostęp do VPBX, przypisanie bądź zmiana numeru przypisanego do aparatu lub bramki, zmiana konfiguracji aparatu lub bramki) nastąpi do 24 godzin od zgłoszenia, najpóźniej na następny dzień roboczy. Przyjmowanie zgłoszeń przez Wykonawcę w tym zakresie musi być udostępnione w trybie 24h/dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.

4. Gwarancją nie są objęte:

1) uszkodzenia mechaniczne albo spowodowane działaniem siły zewnętrznej (przepięcia w sieci, wyładowanie atmosferyczne itp.),

2) szkody, które powstałe z winy Zamawiającego, a szczególnie użytkowania urządzeń w sposób niezgodny z instrukcją.

5. Z czynności wykonania przez Wykonawcę naprawy, będzie sporządzony protokół potwierdzający usunięcie wady lub awarii przedmiotu umowy.

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym paragrafem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 7

1.Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną:

1) za wypowiedzenie umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust.1 umowy.

2) za opóźnienie w rozpoczęciu świadczenia usług zgodnie z umową, w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia,

3) za opóźnienie w usunięciu awarii w czasie do 2 godzin w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 za każdą godzinę opóźnienia,

4) za naruszenie obowiązków, o których mowa w § 10, w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek.

2.Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia naliczonych kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia wynikającego z wystawionej faktury, na co Wykonawca wyraża zgodę.

4.Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w terminie 7 dni od daty wezwania do jej zapłacenia, co jest warunkiem wypłaty wynagrodzenia za przedmiot umowy.

§ 8

Do współpracy w sprawach związanych z wykonaniem umowy wyznacza się:

ze strony Zamawiającego:……………………………., tel. ……………………….,   
e-mail: ……………………………………….

ze strony Wykonawcy: ……………………….., tel……………………., e-mail:………………………………..

Zmiana danych i osób o których mowa powyżej nie stanowi zmiany umowy.

§ 9

1.Zamawiający może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy:

a) dotychczasowy przebieg prac wskazywać będzie, że nie jest prawdopodobne należyte wykonanie umowy lub jej części w umówionym terminie,

b) Wykonawca zostanie trzykrotnie obciążony karą umowną z tego samego tytułu,

c) Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę, i w przypadku gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania,

d) Wykonawca opóźnia się w realizacji jakiegokolwiek z obowiązków wynikających z Przedmiotu Umowy powyżej 14 dni,

e) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, o których mowa w §10 umowy,

2. Zamawiający może wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym bez dodatkowych wezwań i uprzedzeń, gdy:

a) Wykonawca przerwał świadczenie usług telekomunikacyjnych bez poinformowania Zamawiającego o przyczynach na okres przekraczający 72 godziny,

b) Wykonawca nie rozpoczął świadczenia usług w terminie określonym w umowie.

3.W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o takiej okoliczności. W takim wypadku wykonawca może żądać wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy i wypowiedzeniu wykonuje się w postaci pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10

1. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji, danych i wiedzy, bez względu na formę ich utrwalenia, stanowiących tajemnicę Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy.

2. W szczególności Wykonawca jest zobowiązany zachować w tajemnicy pozyskane od Zamawiającego informacje dotyczące rozmieszczenia i konfiguracji infrastruktury techniczno-systemowej sieci oraz stosowanych zabezpieczeń.

§ 11

1.Wykonawca wykona przedmiot umowy sam lub z wykorzystaniem podwykonawcy.

2.W przypadku powierzenia wykonania części przedmiotu zamówienia podwykonawcom, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania podwykonawców jak za działania własne.

3.Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość świadczonych usług przez podwykonawców.

4.Wprowadzenie podwykonawcy do realizowania przedmiotu umowy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności wynikających z zapisów umowy.

§ 12

Sądem właściwym dla wszystkich spraw, które wynikną z realizacji tej umowy będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 13

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 14

Wierzytelności przysługujące z tytułu realizacji niniejszej umowy nie podlegają przenoszeniu na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.

§ 15

W sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne wraz z przepisami wykonawczymi.

§ 16

1.Opis przedmiotu zamówienia oraz oferta Wykonawcy z dnia ............. stanowią integralną część umowy.

2. W przypadku sprzeczności pomiędzy umową, opisem przedmiotu zamówienia a ofertą Wykonawcy pierwszeństwo ma umowa, następnie opis przedmiotu zamówienia i oferta Wykonawcy.

3.Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy i dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA

Załączniki;

Załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia,

Załącznik nr 2 – oferta Wykonawcy.